

**QUEREMOS MELHORAR
CADA VEZ MAIS
NOSSA COMUNICAÇÃO
COM VOCÊ.**



A **VIC Engenharia** preparou o passo-a-passo abaixo para ajudá-lo a navegar no portal do cliente.





Login

Digite seu login (seu CPF) e sua senha e clique em entrar.

faça o Login

Digite o usuário e senha, para acessar o perfil

[Esqueci minha senha](#)



2ª **Via**

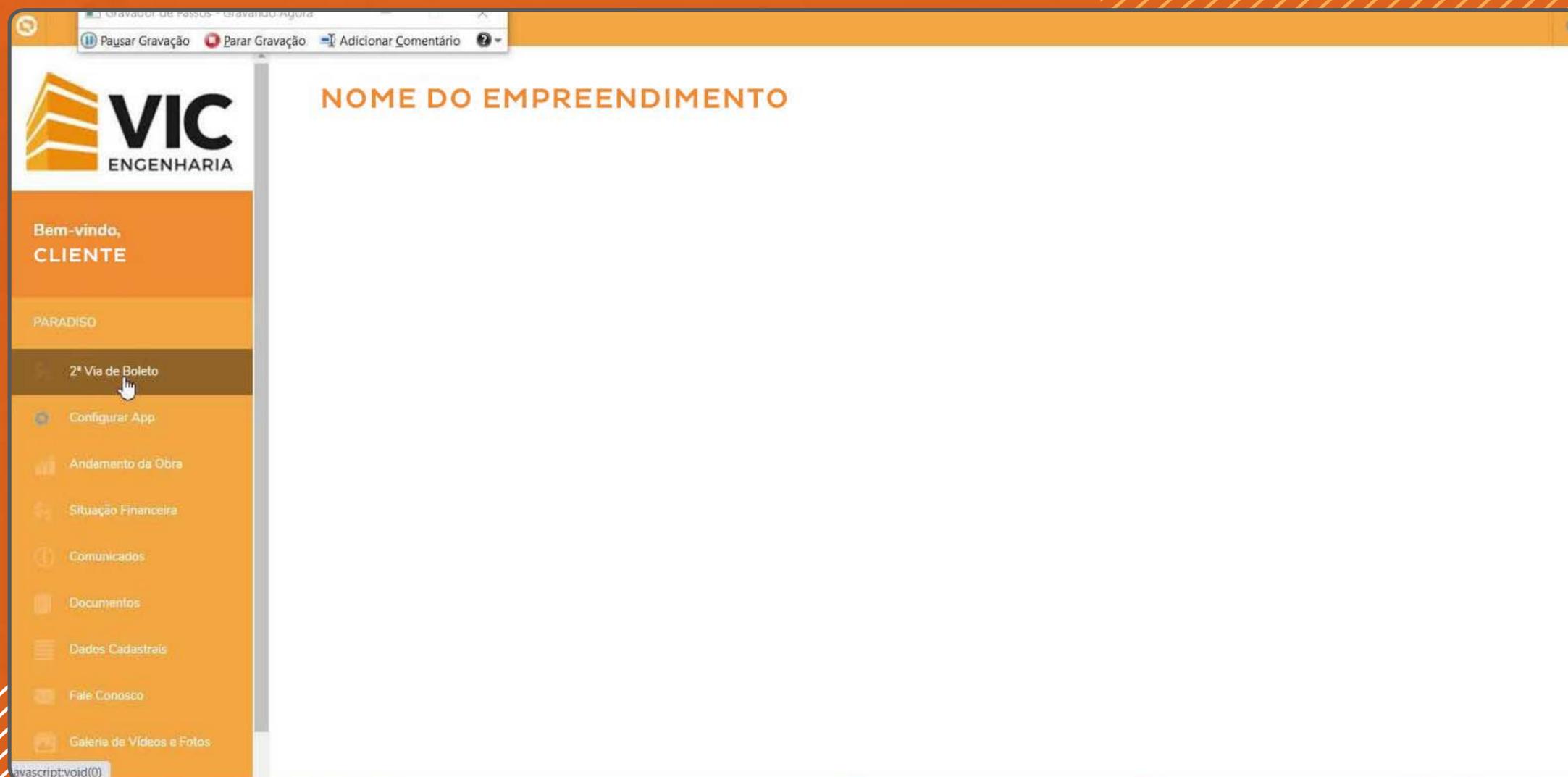
de Boletto





Passo 01.

Após efetuar login, clique no menu “2º via de boleto no painel esquerdo”





Passo 02.

Neste painel, você terá acesso a todos os seus boletos referentes a mensalidades que estão em aberto

The screenshot displays the VIC Engenharia web portal interface. The left sidebar contains the company logo and a navigation menu with options like '2ª Via de Boleto', 'Configurar App', and 'Situação Financeira'. The main content area is titled 'NOME DO EMPREENDIMENTO' and 'Boleto de Pagamento'. It features a table with columns for 'Gerar 2ª via', 'Cód. de Barras', 'Boleto', 'Situação', 'Vencimento', and 'Parcela'. The table lists several monthly payments, all of which are currently 'Em Aberto' (Overdue).

Gerar 2ª via	Cód. de Barras	Boleto	Situação	Vencimento	Parcela
		Mensal	Em Aberto	10/09/2019	R\$ 512,60
		Mensal	Em Aberto	10/12/2019	R\$ 784,53
		Mensal	Em Aberto	10/01/2020	R\$ 784,85
		Mensal	Em Aberto	10/02/2020	R\$ 519,35
		Mensal	Em Aberto	10/03/2020	R\$ 521,32
		Mensal	Em Aberto	10/04/2020	R\$ 523,04
		Mensal	Em Aberto	10/05/2020	R\$ 524,40
		Mensal	Em Aberto	10/06/2020	R\$ 525,56



Passo 03.

Pronto, caso queira é só imprimir utilizando a sua impressora.

Gravador de Passos - Gravando Agora

⏸ Pausar Gravação ⏹ Parar Gravação ➕ Adicionar Comentário ?

Santander		033-7		Recibo do Pagador	
Local de Pagamento				Vencimento	
PAGAR PREFERENCIALMENTE NO BANCO SANTANDER					
Beneficiário MASTER TOWER PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA - 24.433.504/0001-63 AVENIDA ALVARES CABRAL 1777 LOURDES BELO HORIZONTE MG				Agência / Código do Beneficiário	
Data do Documento	Número do documento	Especie Documento	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número
			N		
Carteira	Especie	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento	
	REAL				
INSTRUÇÕES: (Texto de responsabilidade do cedente)				(-) Desconto	
				(-) Abatimento	
				(+/-) Mora	
				(+/-) Outros Acréscimos	
				(-) Valor Cobrado	
Pagador		CNPJ/CPF			
		ELDORADO			
Sacador/Avalista:		Código de Barra:		Autenticação Mecânica	

Santander		033-7		Ficha de caixa	
Local de Pagamento				Vencimento	
PAGAR PREFERENCIALMENTE NO BANCO SANTANDER					
Beneficiário MASTER TOWER PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA - 24.433.504/0001-63 AVENIDA ALVARES CABRAL 1777 LOURDES BELO HORIZONTE MG				Agência / Código do Beneficiário	
Data do Documento	Número do documento	Especie Documento	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número
			N		
Carteira	Especie	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento	
	REAL				
INSTRUÇÕES: (Texto de responsabilidade do cedente)				(-) Desconto	
				(-) Abatimento	
				(+/-) Mora	
				(+/-) Outros Acréscimos	
				(-) Valor Cobrado	
Pagador		CNPJ/CPF			
		ELDORADO			
Sacador/Avalista:		Código de Barra:		Autenticação Mecânica	



Passo 04.

Você também pode copiar o código de barras clicando com o botão esquerdo no ícone de código de barras.

The screenshot displays the VIC Engenharia web interface. The left sidebar contains the company logo and a navigation menu with options like 'Bem-vindo, CLIENTE', 'PARADISO', '2ª Via de Boleto', 'Configurar App', 'Andamento da Obra', 'Situação Financeira', 'Comunicados', 'Documentos', 'Dados Cadastrais', 'Fale Conosco', and 'Galeria de Vídeos e Fotos'. The main content area shows a table of payments for a specific project, with columns for payment type, status, date, and amount. A hand cursor is positioned over the barcode icon in the row for the date 10/01/2021.

NOME DO EMPREENDIMENTO						
📄		Mensal	● Em Aberto	10/02/2020	R\$ 519,35	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/03/2020	R\$ 521,32	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/04/2020	R\$ 523,04	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/05/2020	R\$ 524,40	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/06/2020	R\$ 525,56	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/07/2020	R\$ 526,61	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/08/2020	R\$ 528,40	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/09/2020	R\$ 534,58	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/10/2020	R\$ 538,43	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/11/2020	R\$ 544,67	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/01/2021	R\$ 577,28	
📄		Mensal	● Em Aberto	10/02/2021	R\$ 587,84	



Andamento de obra





Passo 01.

Clique em Andamento da Obra no menu esquerdo do Portal do Cliente.

Passo 02.

Ao clicar, será exibido o menu de evolução de obra do seu empreendimento, conforme imagem abaixo:





Dados

Cadastrais





Passo 01.

Para acessar os dados cadastrais, clique no menu “Dados Cadastrais” do lado esquerdo, conforme imagem abaixo:

ENGENHARIA

Bem-vindo, CLIENTE

PARADISO

2ª Via de Boleto

Configurar App

Andamento da Obra

Situação Financeira

Comunicados

Documentos

Dados Cadastrais

Fale Conosco

Galeria de Vídeos e Fotos

Relatórios

Nome DO EMPREENDIMENTO

Dados Cadastrais

Cancelar Salvar

Dados Pessoais e Segurança

Nome: [input field]

CPF: [input field]

Estado Civil: [dropdown menu]

Data de Nascimento: [input field]

Órgão Emissor CI: [input field]

Estado Emissor CI: [input field]

Segurança: [input field]

Alterar senha

Cédula de Identidade: [input field]

Cédula de Identidade: [input field]



Passo 02.

Neste menu, é possível alterar a senha e o e-mail de contato, conforme imagens abaixo:

The screenshot displays a web application interface for a client. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Bem-vindo, CLIENTE; PARADISO; 2ª Via de Boleto; Configurar App; Andamento da Obra; Situação Financeira; Comunicados; Documentos; Dados Cadastrais; Fale Conosco; Galeria de Vídeos e Fotos; and Relatórios. The main content area is titled "NOME DO EMPREENDIMENTO" and contains a form with the following fields: Bairro (with a dropdown arrow), País (with "BRASIL" selected), Estado (with a dropdown arrow), Cidade (with a dropdown arrow), Telefone (with a dropdown arrow), Telefone Comercial (with a dropdown arrow), Celular (with a dropdown arrow), Fax (with a dropdown arrow), E-Mail (with a dropdown arrow), and Contato (with a dropdown arrow). At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cancelar" and "Salvar".



Comunicados





Passo 01.

Clique no menu esquerdo “Comunicados” para visualizar todos os comunicados emitidos pela VIC.

Passo 02.

Ao clicar, serão exibidos todos os comunicados da VIC Engenharia, para abrir um, basta clicar em cima dele.





Documentos





Passo 01.

Ao clicar no menu “Documentos”, serão exibidos todos os documentos vinculados ao contrato do cliente.

Passo 02.

Para visualizar estes documentos, basta clicar no botão visualizar.

The screenshot displays a web application interface for an engineering firm. The top navigation bar includes the company name 'ENGENHARIA' and a user greeting 'Bem-vindo, CLIENTE'. A sidebar menu on the left lists various options, with 'Documentos' highlighted. The main content area shows the title 'NOME DO EMPREENDIMENTO' and a 'Contrato' section. Below this, a green bar indicates the specific contract: 'Torre 01 : 000601 - Contrato: 2057 / N° venda: 2593'. A table lists the documents associated with this contract, each with a 'Visualizar' button.

Situação	Contrato	Visualizar
● Ativo	CCV CLIENTE	Visualizar
● Ativo	TAXA CEF CLIENTE	Visualizar
● Ativo	ADITIVO DIFERENÇA FINANCIAMENTO	Visualizar
● Ativo	CONTRATO CLIENTE	Visualizar
● Ativo	ADITIVO RENEGOCIAÇÃO	Visualizar
● Ativo	MEMORIA CALCULO ADITIVO RENEGOCIAÇÃO	Visualizar



Emissão de Relatórios





Passo 01.

Clique no meu “Relatórios”, neste aparecerá todos os relatórios disponíveis no sistema.

Clique no botão gerar no relatório que você deseja emitir.

The screenshot displays a web application interface for 'ENGENHARIA'. The browser window title is 'Gravador de Passos - Gravando Agora'. The page header includes 'ENGENHARIA' and 'NOME DO EMPREENDIMENTO'. A sidebar on the left contains a navigation menu with items: 'Bem-vindo, CLIENTE', 'NOME DO EMPREENDIMENTO', '2ª Via de Boletim', 'Configurar App', 'Andamento da Obra', 'Situação Financeira', 'Comunicados', 'Documentos', 'Dados Cadastrais', 'Fale Conosco', 'Galeria de Vídeos e Fotos', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'NOME DO EMPREENDIMENTO' and features a 'Relatórios' section. Below this, there is a dropdown menu for 'Unidade:' with the selected value 'Nome do Empreendimento - Torre 01'. Two report cards are visible: 'Informe de Pagamentos para IR' and 'Ficha Financeira'. The 'Informe de Pagamentos para IR' card has an 'Ano base' field set to '2020' and a 'Gerar' button. The 'Ficha Financeira' card also has a 'Gerar' button, which is highlighted with a mouse cursor.



Faale conosco



Passo 01.

Para entrar em contato com o **Relacionamento com o Cliente**, clique no menu “Fale Conosco”, conforme imagem abaixo. Neste menu, você possui alguns assuntos predefinidos para enviar, no entanto, também é possível enviar com o assunto “outros”. Lembrando que é necessário adicionar um anexo na solicitação.



The screenshot shows a web application interface for 'Fale Conosco'. The top navigation bar includes 'PAUSAR GRAVAÇÃO', 'PARAR GRAVAÇÃO', and 'ADICIONAR COMENTÁRIO'. The main header displays 'NOME DO EMPREENDIMENTO' and 'Fale Conosco'. Below the header, there are two dropdown menus: 'Assunto' and 'Unidade'. The 'Unidade' dropdown is currently set to 'Torre 01 - 000601'. Below the dropdowns is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (abc), background color (x, x'), bulleted list, numbered list, and indent. The main content area is a large text input field.



Galeria de **fotos**





Passo 01.

Para acessar a galeria de fotos e vídeos do seu empreendimento, clique no menu Galeria de Vídeos e Fotos, conforme imagem abaixo:

Passo 02.

Ao clicar, será aberta uma tela com os álbuns referentes ao empreendimento, para visualizar as fotos deste álbum, basta clicar em cima dele.

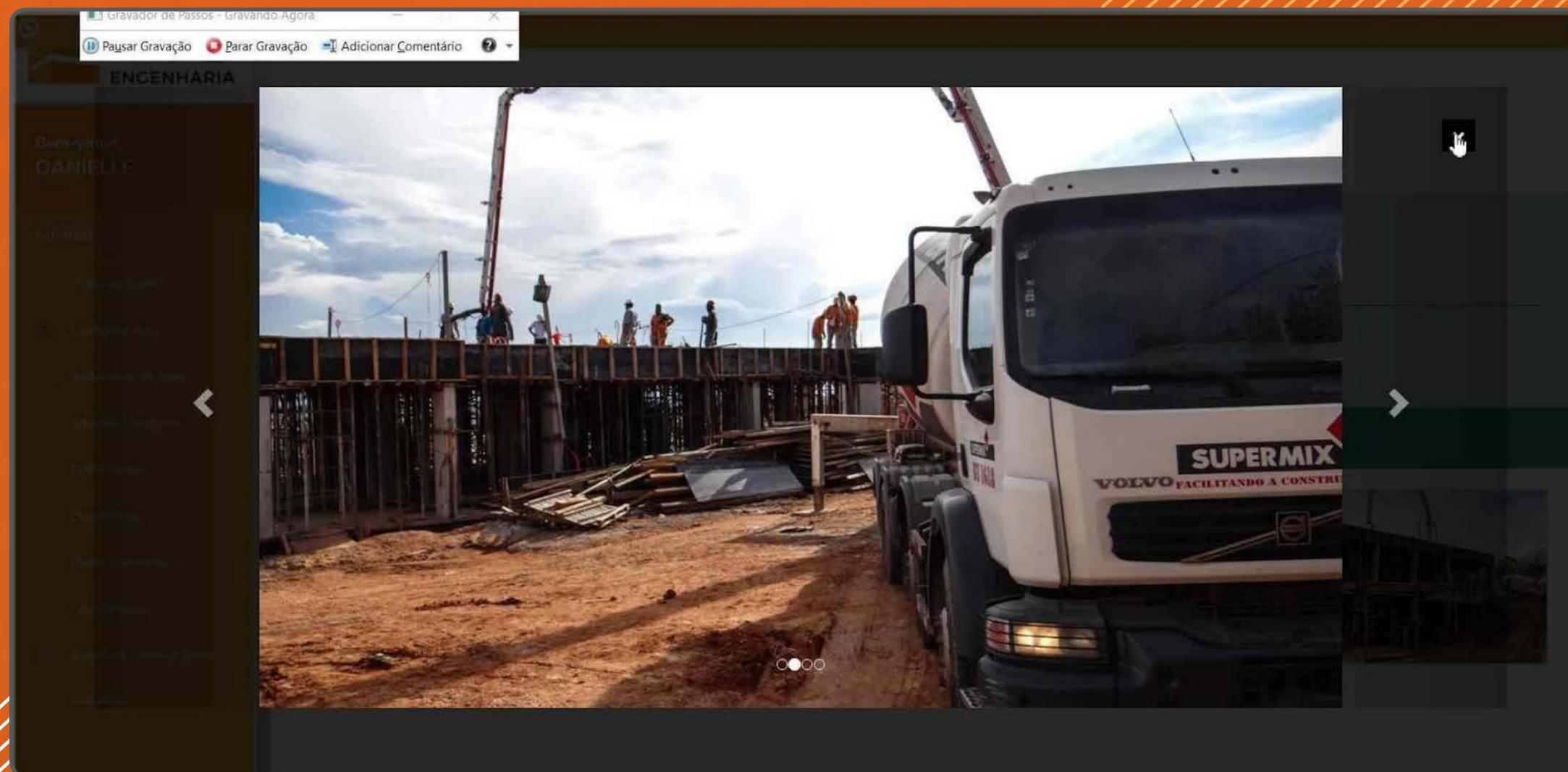
Passo 03.

Após isso, será aberto todas as fotos do álbum deste empreendimento, conforme imagem abaixo:



Passo 04.

Para aumentar uma foto, basta clicar em cima dela.





Situação Financeira

Passo 01.

Este menu está sendo construído. Para que os nossos clientes consigam visualizar sua situação financeira, disponibilizamos o relatório de ficha financeira no menu “Relatórios”.



The screenshot displays the VIC ENGENHARIA web interface. The top left features the company logo. The main header area includes the text "NOME DO EMPREENDIMENTO". Below this, a green banner indicates the "Situação Financeira ()". The central content area shows details for a "Venda Nº:0 Contrato:0000 Situação: Efetiva", with links for "Informe de Pagamento" and "Ficha Financeira". A green bar displays a total amount of "00:000,000". Below this is a table with columns for "Situação", "Vencimento", "Tipo", "Nº Parcela", "Parcela", "Juros", "Multa", "Desconto", and "Líquido". The table currently shows a total of "R\$ 0,00" for each of these categories. A checkbox labeled "Exibir Parcelas Quitadas / Bloqueadas" is present, and a "Gerar Boletim(s)" button is located at the bottom right of the table area. The left sidebar contains a navigation menu with options such as "2ª Via de Boleto", "Andamento da Obra", "Comunicados", "Documentos", "Dados Cadastrais", "Fale Conosco", "Galeria de Vídeos e Fotos", "Relatórios", and "Situação Financeira".

Situação	Vencimento	Tipo	Nº Parcela	Parcela	Juros	Multa	Desconto	Líquido	[X]	
<input type="checkbox"/> Exibir Parcelas Quitadas / Bloqueadas				R\$ 0,00	[0]	Gerar Boletim(s)				

